EasyParcel Personal Data Protection / Privacy Notice

1. **EasyParcel Sdn. Bhd. (Company Registration No.: 201201044189 (1028666-H))** (hereinafter referred to as 'EasyParcel' or 'our' or 'us') is committed to preventing the misuse of individuals' personal data and to ensuring full compliance with all applicable legal and regulatory requirements relating to data protection and privacy. We regard the protection of your personal data as a matter of utmost importance. EasyParcel will take all reasonable steps to ensure that the personal data (as defined below) of its Customers, partners, and other relevant parties is protected at all times, in accordance with the laws of Malaysia.

2. EasyParcel shall collect, process, and use the Personal Data of its Customers in strict accordance with this Personal Data Protection Notice ("**PDP Notice**"). All Personal Data shall be handled, stored, and processed appropriately, regardless of the method of collection, whether it is recorded on paper, in electronic format, or any other medium or method.

3. Definitions

In this PDP Notice, the following expressions shall have the meaning hereby respectively assigned to them, except where the context otherwise requires:

"Customer(s)"	means an individual or entity (whether a person, company, or organisation) that uses the products and/or services provided by EasyParcel.
"Collection" or "Collect"	in relation to personal data, refers to any act through which personal data is obtained, received, or comes under the control of EasyParcel.
"PDPA"	Personal Data Protection Act 2010 (Act 709), including any amendments or updates to the Act, now and in the future.
"Personal Data"	refers to any information related to commercial transactions that directly or indirectly pertains to a Customer, who can be identified or identifiable from that information, or from that information combined with other data in the possession of the Customer. This includes any Sensitive Personal Data (as defined below) and any expression of opinion about the Customer. Such personal information includes, but is not limited to, the Customer's name, address, identity card number (MyKad), passport number, telephone and/or facsimile numbers, photographs, email and/or social media addresses, or any other information that may identify the individual(s). Sensitive Personal Data refers to any personal information that includes, but is not limited to, the physical or mental health or condition of a Customer, political opinions, religious beliefs or other beliefs of a similar nature, the commission or alleged commission by the Customer of any offence, or any other data as defined under the PDPA.

"Processing"	in relation to Personal Data, refers to any operation or set of operations performed on Personal Data, whether by automated or manual means. This includes, but is not limited to: (a) the collection, recording, holding, or storage of Personal Data; (b) the organisation, adaptation, or alteration of Personal Data; (c) the retrieval, consultation, or use of Personal Data; (d) the disclosure of Personal Data by transmission, transfer, dissemination, or otherwise making it available; and (e) the alignment, combination, correction, erasure, or destruction of Personal Data.

4. Consent for Collection and Processing

4.1 This PDP Notice serves to inform you that your Personal Data is being, or will be, processed by or on behalf of EasyParcel. By providing your Personal Data, you hereby give your explicit consent to the collection, use, and processing of your Personal Data by EasyParcel for the purposes outlined in this PDP Notice. While the provision of your Personal Data is voluntary, please be aware that if you choose not to provide the necessary data, EasyParcel may be unable to process it for the stated purposes, which could result in our inability to provide you with our products, services, or to accept payments from you.

4.2 By accessing and using our services or products, you acknowledge that you have read and understood this PDP Notice and consent to the collection, use, and processing of your Personal Data in accordance with the terms outlined herein. You also understand that you have the right to withdraw your consent at any time. Should you choose to withdraw your consent, you may do so by contacting us or following the instructions in Clause 10 of this PDP Notice. Please note that withdrawing your consent may affect your ability to use certain services or features.

5. Types of Personal Data (Collection)

5.1 The types of personal data that we may collect from you include, but are not limited to, the following:

I. Personal Identification Information: Information that helps establish your identity and background, including your age, gender, nationality, date of birth, identity card number, passport number, and photograph.

II. Contact Information: Details necessary to contact you, including your mailing address, delivery address, telephone number(s), facsimile number(s), email address, and (where applicable) your social media handles.

III. User Account and Profile Information: Information associated with your user account or profile, including but not limited to your username, password, purchase history, order records, preferences, interests, feedback, and responses to surveys or contests. For corporate users: details relating to your business such as company

name, business address, business type, and particulars of owners, directors, or shareholders (if applicable).

If you access our website or services through third-party platforms (e.g., Facebook, Instagram, Google, Apple), we may collect account information that you have authorised to be shared with us, including your profile name, date of birth, email address, and mobile number.

IV. Service Application and Content Submission Information: Personal data provided when applying for our products or services, including photographs, videos, audio recordings, messages, reviews, customer service correspondence, testimonials, or any other content published or submitted through our websites or platforms.

V. Risk, Fraud, and Compliance Information: Information provided by you for the purposes of risk assessment, fraud detection, corruption prevention, or other legal and compliance-related matters.

VI. Legal History Information: Information regarding any past breaches or convictions under applicable laws (where relevant and permissible under law).

VII. Transaction Information: Details of payments made by or to you, as well as other relevant details regarding your orders, purchases, or transactions through our services or website.

VIII. Other Identifiable Information: Any other personal information that you may voluntarily provide, or that we may reasonably require from time to time, which may either directly or indirectly identify you, in connection with your access to or use of our products or services.

5.2 The types of Personal Data set out under Clause 5.1 is not a definitive or exhaustive list of all the Personal Data that may be collected from you. However, we will only collect personally identifiable information where it is necessary to provide our products or services, or to accurately establish and verify the identity of individuals with a high degree of accuracy.

5.3 You may have provided personal and financial information relating to other individuals (including, but not limited to, your spouse, related parties, and/or emergency contacts) for any of the purposes set out in this PDP Notice. In doing so, you represent and warrant that you have obtained their consent, or that you are otherwise legally authorised to disclose their personal data to EasyParcel, and that such data may be used, processed, and/or disclosed in accordance with this PDP Notice.

5.4 Please be informed that our services are not intended for individuals below the legal age of majority (i.e., 18 years old), and we do not knowingly collect personal data from such individuals. If you are a parent or legal guardian, you are responsible for ensuring that minors under your care do not submit any personal data to EasyParcel in their individual capacity. In the event that such personal data is provided by a minor, you hereby expressly consent to the processing of the minor's personal data by EasyParcel and agree to be bound by the terms of this PDP Notice on behalf of the minor. You further acknowledge and accept responsibility for the minor's actions in relation to the use of our services.

5.5 In cases where you lack legal capacity (such as if you are a person with disabilities), consent for the processing of your personal data may be obtained from your family member or a court-appointed representative who is duly authorised to act on your behalf.

6. Sources of Personal Data

6.1 Your Personal Data may be collected from one or more of the following sources:

I. Information you provide through online applications, registrations, or feedback forms relating to our products and/or services;
II. Your Malaysian Identification Card, Passport, or any other official identification documents;
III. Directly from you when you submit your Personal Data to us;
IV. From any authorised representative of EasyParcel:
V. Recordings from Closed-Circuit Television (CCTV) systems installed at our premises;
VI. Any analysis regarding your usage and management of your account with EasyParcel;
VII. Forms, cards, surveys, or other documents through which you provide information to us;
VIII. Publicly available sources or registries;
IX. Third parties (including credit reference agencies, regulatory bodies, and law enforcement authorities) and other sources where you have given your consent for disclosure, or where the disclosure is otherwise permitted under applicable laws;
X. Information collected during your visits to our websites, including IP addresses of your computer(s) or mobile device(s); and/or
XI. Any other information that you may provide to us from time to time.

7. Use of Personal Data

7.1 EasyParcel may collect, process, use, and/or disclose your Personal Data within or outside of Malaysia for the following purposes ("**Purposes**"): -

I. to assess and process your application or registration for EasyParcel's products, services, and/or programs;
II. to provide you with products and services offered by EasyParcel, including matters related to the supply, delivery, or exchange of goods and/or services;
III. to manage and maintain your user account with EasyParcel;
IV. to conduct background verification checks on job applicants and to fulfil legal obligations in relation to employment, including those involving referees whose Personal Data you have provided (applicable to job applicants only);
V. to perform our obligations under any contract or agreement entered into with you and to protect our legitimate business interests;
VI. to administer your user account;
VII. to issue and deliver bills, invoices, and receipts;
VIII. to process your orders and facilitate service delivery by relevant network partners;
IX. to process payments in relation to services ordered by or provided to you (if you are our network/channel/service partner);
X. for purposes of advertising, publicity, marketing, and communication relating to EasyParcel's products and services;
XI. for the detection, investigation, prevention, and prosecution of fraud or criminal activities, and to comply with legal obligations, including Customer Due Diligence (CDD) and screening for Politically Exposed Persons (PEPs);

XII. for audit purposes, regulatory compliance, and risk management;
XIII. to support our business operations, including financial and risk monitoring, strategic planning, and internal decision-making;
XIV. to conduct credit checks and/or assist other financial institutions in conducting credit checks;
XV. for the collection of debts and enforcement of your obligations to EasyParcel;
XVI. to improve our services and develop new products and/or services through analysis and research of your usage patterns;
XVII. to notify you of changes to our services, products, and/or website features, and to inform you of related benefits;
XVIII. to comply with civil or criminal legal processes, regulatory requirements, or any applicable Malaysian law;
XIX. to verify the accuracy of our records and to validate your Personal Data with third parties;
XX. to provide you with information about our own or third-party products and services that may be of interest to you;
XXI. to conduct research, development, and improvement of our products, services, and internal operations;
XXII. for market research, surveys, and statistical analysis to enhance our offerings;
XXIII. to handle and resolve any complaints, feedback, or enquiries;
XXIV. to assign or transfer our rights and obligations under any terms and conditions applicable between EasyParcel and you;
XXV. to facilitate the performance of shared services within EasyParcel;
XXVI. to support the outsourcing of EasyParcel's business processes and back-office operations;
XXVII. for security purposes, including Personal Data collected from CCTV footage at our premises;
XXVIII. to transfer your Personal Data to foreign jurisdictions for cross-border transactions, contract performance, legal proceedings, regulatory compliance, or where it is necessary to protect your vital interests or for public interest purposes; and
XXIX. for any other purpose that is required or permitted by applicable Malaysian law, regulation, directive, order, or guideline.

7.2 Based on your consent, we are entitled to use your photos, images, and recordings for marketing, advertising, and publicity purposes without any obligation to pay royalties or image fees. We may also publish your name and photo on our website(s) at our sole discretion if you become a winner in any contest that we organise from time to time. If you do not consent to the use of your personal data for these purposes, you have the right to withdraw your consent by contacting us.

8. Disclosure of Personal Data

8.1 Any and all Personal Data you provide to EasyParcel will be kept confidential. However, in order to provide you with effective and continuous products and services, and subject to applicable laws, regulations, guidelines, and this PDP Notice, EasyParcel may disclose your Personal Data to the following parties:

I. EasyParcel's related companies, subsidiaries, affiliates, associates, partners, agents, and employees;

II. Professional advisers (including, but not limited to, accountants, valuers, adjusters, auditors, lawyers, financial advisers, or other professional advisers), contractors, service providers, and other agents with whom we have contractual agreements for specific functions and services;
III. Financial institutions, and where applicable, e-wallet service providers, VISA International Services Association, MasterCard International Incorporated, and other card associations related to any credit or debit cards issued to you;
IV. Credit reporting agencies, rating agencies, insurers, or insurance brokers;
V. Financial service providers in relation to EasyParcel's products and services;
VI. Any actual or potential participants, assignees, or transferees of EasyParcel's rights and/or obligations under any transaction between EasyParcel and you;
VII. Any guarantors or security providers for the products and/or services granted by EasyParcel to you;
VIII. Any Malaysian authorities, regulators, or any other party as required by Malaysian law, or any Malaysian Federal or State government, administrative body, court, or tribunal;
IX. Strategic or business partners with whom EasyParcel has relationships for specific products and services, including IT service providers and third-party logistics partners;
X. Any person connected to the enforcement or preservation of any of EasyParcel's rights under your agreement with EasyParcel; and/or
XI. Any party authorised and/or consented to by you.

8.2 The disclosure of your Personal Data may involve the transfer of your Personal Data to locations outside of Malaysia. By providing EasyParcel with your Personal Data, you consent to such a transfer where necessary for the provision of the products or services you have requested, the performance of any contractual obligations you have with EasyParcel, including for storage purposes.

8.3 We will only share your personal data with third parties for purposes directly related to the Purposes listed in Clause 7.1 above and the services we provide to you, such as processing payments, providing customer support, or performing technical maintenance. As part of our commitment to protecting your personal data, we ensure that our third-party service providers (data processors) comply with the principles set forth in the PDPA. We require all third-party processors who handle your personal data to be contractually bound to adhere to the same standards of data protection.

9. Transfer of Your Personal Data

9.1 As we are part of EasyParcel’s group of companies, your Personal Data may be transferred to one or more entities within the EasyParcel group as necessary for purposes including data processing and storage, providing you with access to our services, delivering customer support, improving our services, developing content, or for any other purposes outlined in this PDP Notice.

9.2 By submitting your Personal Data to us, whether through your interactions with our website, our offices, or our events, you acknowledge and consent to the transfer of your Personal Data outside of Malaysia. Such data may be stored and processed by us, any of EasyParcel’s

group companies, and our authorised third-party service providers for the purposes described in this PDP Notice.

9.3 When we transfer your Personal Data outside of Malaysia, we will ensure compliance with all applicable legal and regulatory requirements, including establishing a lawful basis for the transfer and implementing appropriate safeguards to protect your Personal Data. We will also ensure that the foreign recipient is subject to data protection obligations that provide a level of protection that is at least equivalent to the standards under Malaysian law. EasyParcel is committed to ensuring that your Personal Data remains secure during cross-border transfers. We have implemented various measures to protect your personal data, including encryption and other industry-standard security practices.

9.4 In the event of a sale, disposal, acquisition, merger, or reorganisation involving EasyParcel and/or any part of its business or assets (whether within Malaysia or otherwise), your Personal Data may be disclosed and/or transferred to the relevant third party as part of such transaction. Where required by law, EasyParcel will take reasonable steps to notify you prior to the transfer of your Personal Data. You may have the right to opt out of or object to such transfer, but only to the extent permitted under the PDPA.

10. Your Rights as Data Subject

10.1 As a data subject, you are entitled to the following rights concerning the personal data you have provided to us. These rights are designed to ensure that your personal data is processed with transparency, accuracy, and care. Your rights include, but are not limited to, the following:

I. Access: Subject always to our contractual rights and obligations under applicable laws and regulations, you have the right to review the personal data we have collected about you. You may request access to, correction of, or updates to your personal data.

II. Correction: If you believe that any personal data in your user account is inaccurate, incomplete, misleading, or not up to date, you may contact our Customer Service at https://app.easyparcel.com/my/en/contact-us/. Your request should clearly specify the details of the personal data concerned. We will make reasonable efforts to comply with your request within fourteen (14) days upon receipt of a valid Data Access/Correction/Update Request and any applicable processing fee (if required).

III. Retention: You have the right to request that your personal data be retained only for as long as necessary to fulfil the purposes for which it was collected. Where feasible, we will ensure that your data is securely deleted or anonymised once it is no longer required for such purposes.

IV. Opt-out: You may opt out of the use of your personal data for marketing purposes at any time. Upon receiving your written objection, we will cease processing your Personal Data for such purposes unless we have a lawful reason to continue processing under the PDPA or other applicable laws.

V. Withdrawal: You may withdraw, either in full or in part, any consent you previously granted to us, subject to any legal or contractual obligations and provided that such revocation is submitted within a reasonable timeframe. Please note that withdrawal of consent may impact your ability to use certain services or features that require the processing of Personal Data.

10.2 To process your request to access, correct, update, or delete your Personal Data, or to carry out any actions mentioned in Clause 10.1, we may request verification documents or information to confirm your identity and the authenticity of the request.

10.3 If you wish to exercise any of your rights as stated above, please complete and submit our Personal Data Request Form to our Data Protection Officer at legal@easyparcel.com. This will help us verify your identity and process your request in accordance with the Personal Data Protection Act 2010 (PDPA).



EasyParcel Personal Data Request Form.pc

11. Data Security & Retention

11.1 EasyParcel shall implement appropriate technical and organisational security measures to safeguard personal data against loss, misuse, modification, unauthorised or accidental access or disclosure, alteration, or destruction during the processing of such data.

11.2 EasyParcel not retain personal data for longer than is necessary to fulfil the purposes for which it was collected and processed. Reasonable steps will be taken to ensure that personal data is securely deleted or permanently destroyed when it is no longer required for such purposes, or when retention is no longer necessary to meet legal, regulatory, or audit requirements.

12. Data Breach Notification

In the event of a data breach that poses a risk to your rights, EasyParcel is committed to ensuring that affected individuals and the Personal Data Protection Commissioner (PDPC) are notified within 72 hours of becoming aware of the breach. You will be informed of the breach via email or a notice on our website, depending on the severity of the situation. By using our services, you acknowledge that we may contact you in case of a data breach and provide details on the nature of the breach and the steps being taken to mitigate its impact.

13. Direct Marketing Communications

13.1 If you have provided your consent, EasyParcel may use your Personal Data for direct marketing purposes, including promoting EasyParcel's products and services, providing service updates, promotional offers, and engaging in cross-selling activities. Accordingly, you may receive marketing communications from EasyParcel, its affiliates, strategic partners, sponsors, or advertisers via various channels such as postal mail, telephone calls, WhatsApp message, SMS, MMS, instant messaging, email, or other forms of communication. These communications may relate to products, services, promotions, events, or activities that may be of interest to you.

13.2 Your Personal Data may be disclosed to third parties, including service providers and strategic business partners of EasyParcel. You may opt out of receiving such marketing

communications at any time by following the unsubscribe instructions provided in our emails, using the unsubscribe links, or by contacting us at https://easyparcel.com/my/contact-us/. Please note, however, that as long as you remain a registered user of EasyParcel, you may not opt out of receiving service-related communications and notifications. These are essential for the provision of our services. If you choose not to receive such communications, we may be unable to continue providing certain user-related services to you.

13.3 We take reasonable and practicable steps to ensure that all third parties to whom we disclose your Personal Data are subject to appropriate data protection, privacy, and confidentiality obligations, in accordance with the PDPA.

14. Third Party Websites

Some pages on our website may contain links to third-party websites. These third-party sites are governed by their own privacy policies, which are separate from ours. EasyParcel is not responsible for the privacy practices, operations, or content of these external sites. Furthermore, EasyParcel shall not be held liable for any unauthorised access by third parties or the corruption of information/data sent by individuals to EasyParcel through internet communications or electronic mail. We advise you to review the privacy policy or notice of each site you visit.

15. Cookies and Tracking

EasyParcel uses cookies and similar tracking technologies to improve your browsing experience, analyse site traffic, personalize content, and deliver targeted advertisements. By using our website or services, you consent to the use of these technologies in accordance with this PDP Notice. You may manage your cookie preferences through your browser settings at any time.

16. Enquiries

If you have any inquiries regarding this Privacy Notice, or if you wish to make a complaint, request access to, correct, or update your Personal Data, you may contact us at https://easyparcel.com/my/contact-us/ or reach out to our Data Protection Officer (DPO) at legal@easyparcel.com. Our DPO is responsible for overseeing our compliance with personal data protection laws and ensuring the security of your Personal Data. If you have any questions, concerns, or requests related to the processing of your Personal Data, or if you wish to exercise your rights under the Personal Data Protection Act 2010 (PDPA), please contact our DPO directly.

17. Changes to the Privacy Notice

We may review and update this PDP Notice from time to time to ensure compliance with applicable laws, including the PDPA of Malaysia. Any modifications, updates, or amendments to the policy will be effective as of the date of publication on our website. We encourage you to review this PDP Notice periodically to stay informed about how we collect, use, and protect your personal data. Your continued use of our products and services after

the effective date of any changes constitutes your acceptance of the updated PDP Notice. If you do not agree with the changes, you may choose to discontinue your use of our services.

This PDP Notice was last updated in **November 2025.**

17. Language

This PDP Notice is provided in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any discrepancy or inconsistency between the two versions, the English version shall prevail.

Notis Perlindungan Data Peribadi / Privasi EasyParcel

1. EasyParcel Sdn. Bhd. (selepas ini dirujuk sebagai ‘EasyParcel’ atau ‘kami’ atau ‘kita’) komited untuk mencegah penyalahgunaan data peribadi individu dan memastikan pematuhan sepenuhnya dengan semua keperluan undang-undang dan peraturan yang berkenaan berkaitan perlindungan data dan privasi. Kami menganggap perlindungan data peribadi anda sebagai perkara yang amat penting. EasyParcel akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi (seperti yang diterangkan di bawah) Pelanggannya, rakan kongsi, dan pihak berkaitan yang lain dilindungi pada setiap masa, selaras dengan undang-undang Malaysia.

2. EasyParcel akan mengumpul, memproses, dan menggunakan Data Peribadi Pelanggannya mengikut Notis Perlindungan Data Peribadi ini (“Notis PDP”) dengan ketat. Semua Data Peribadi akan dikendalikan, disimpan, dan diproses dengan sewajarnya, tanpa mengira kaedah pengumpulan, sama ada ia direkodkan di atas kertas, dalam format elektronik, atau mana-mana medium atau kaedah lain.

3. Definisi

Dalam Notis PDP ini, ungkapan-ungkapan berikut hendaklah mempunyai makna yang ditetapkan kepada mereka masing-masing, kecuali jika konteks memerlukan sebaliknya.

“Pelanggan”	merujuk kepada individu atau entiti (sama ada seseorang, syarikat, atau organisasi) yang menggunakan produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh EasyParcel.
“Pengumpulan” atau “Kumpul”	berhubung dengan data peribadi, merujuk kepada sebarang tindakan melalui mana data peribadi diperoleh, diterima, atau berada di bawah kawalan EasyParcel.
“PDPA”	Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709), termasuk sebarang pindaan atau kemas kini kepada Akta tersebut, kini dan pada masa hadapan.
"Data Peribadi"	merujuk kepada sebarang maklumat berkaitan transaksi komersial yang secara langsung atau tidak langsung berkaitan dengan seorang Pelanggan, yang boleh dikenal pasti atau dikenalpasti daripada maklumat tersebut, atau daripada maklumat tersebut digabungkan dengan data lain yang dimiliki oleh Pelanggan. Ini termasuk mana-mana Data Peribadi Sensitif (seperti yang ditakrifkan di bawah) dan sebarang ekspresi pendapat mengenai Pelanggan. Maklumat peribadi sedemikian termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama, alamat, nombor kad pengenalan (MyKad), nombor pasport, nombor telefon dan/atau nombor faksimili, gambar, alamat emel dan/atau media sosial, atau mana-mana maklumat lain yang boleh mengenal pasti individu tersebut. Data Peribadi Sensitif merujuk kepada mana-mana maklumat peribadi yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kesihatan fizikal atau mental atau keadaan seorang Pelanggan, pendapat

politik, kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang seumpamanya, perlakuan atau dakwaan perlakuan jenayah oleh Pelanggan, atau mana-mana data lain yang ditakrifkan di bawah PDPA.

"Pemprosesan" berkaitan dengan Data Peribadi, merujuk kepada sebarang operasi atau set operasi yang dilakukan ke atas Data Peribadi, sama ada secara automatik atau manual. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada:

(a) pengumpulan, rakaman, penyimpanan, atau penyimpanan Data Peribadi; (b) pengorganisasian, penyesuaian, atau pengubahsuaian Data Peribadi; (c) pengambilan, perundingan, atau penggunaan Data Peribadi; (d) pendedahan Data Peribadi melalui penghantaran, pemindahan, penyebaran, atau sebaliknya menjadikannya tersedia; dan (e) penyelarasan, penggabungan, pembetulan, pemadaman, atau pemusnahan Data Peribadi.

4. Persetujuan untuk Pengumpulan dan Pemprosesan

4.1 Notis PDP ini bertujuan untuk memaklumkan kepada anda bahawa Data Peribadi anda sedang atau akan diproses oleh atau bagi pihak EasyParcel. Dengan memberikan Data Peribadi anda, anda dengan ini memberikan persetujuan jelas untuk pengumpulan, penggunaan, dan pemprosesan Data Peribadi anda oleh EasyParcel untuk tujuan yang dinyatakan dalam Notis PDP ini. Walaupun pemberian Data Peribadi anda adalah secara sukarela, sila ambil perhatian bahawa jika anda memilih untuk tidak memberikan data yang diperlukan, EasyParcel mungkin tidak dapat memprosesnya untuk tujuan yang dinyatakan, yang boleh mengakibatkan kami tidak dapat menyediakan produk, perkhidmatan, atau menerima bayaran daripada anda.

4.2 Dengan mengakses dan menggunakan perkhidmatan atau produk kami, anda mengakui bahawa anda telah membaca dan memahami Notis PDP ini dan memberikan persetujuan untuk pengumpulan, penggunaan, dan pemprosesan Data Peribadi anda mengikut terma yang dinyatakan di sini. Anda juga faham bahawa anda mempunyai hak untuk menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa. Sekiranya anda memilih untuk menarik balik persetujuan anda, anda boleh berbuat demikian dengan menghubungi kami atau mengikut arahan dalam Klausa 10 Notis PDP ini. Sila ambil perhatian bahawa menarik balik persetujuan anda mungkin memberi kesan kepada kebolehan anda untuk menggunakan perkhidmatan atau ciri-ciri tertentu.

5. Jenis Data Peribadi (Pengumpulan)

5.1 Jenis data peribadi yang kami mungkin kumpulkan daripada anda termasuk, tetapi tidak terhad kepada, perkara berikut:

I. Maklumat Pengesahan Peribadi: Maklumat yang membantu menubuhkan identiti dan latar belakang anda, termasuk umur, jantina, kewarganegaraan, tarikh lahir, nombor kad pengenalan, nombor pasport, dan gambar.

II. Maklumat Perhubungan: Butiran yang diperlukan untuk menghubungi anda, termasuk alamat surat menyurat, alamat penghantaran, nombor telefon, nombor faks, alamat e-mel, dan (jika berkenaan) akaun media sosial anda.

III. Maklumat Akaun Pengguna dan Profil: Maklumat yang dikaitkan dengan akaun pengguna atau profil anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama pengguna, kata laluan, sejarah pembelian, rekod pesanan, pilihan, minat, maklum balas, dan jawapan kepada tinjauan atau peraduan. Bagi pengguna korporat: butiran yang berkaitan dengan perniagaan anda seperti nama syarikat, alamat perniagaan, jenis perniagaan, dan butiran pemilik, pengarah, atau pemegang saham (jika berkenaan). Jika anda mengakses laman web atau perkhidmatan kami melalui platform pihak ketiga (contohnya, Facebook, Instagram, Google, Apple), kami mungkin mengumpul maklumat akaun yang telah anda benarkan untuk dikongsi dengan kami, termasuk nama profil, tarikh lahir, alamat e-mel, dan nombor telefon bimbit anda.

IV. Maklumat Permohonan Perkhidmatan dan Penghantaran Kandungan: Data peribadi yang diberikan semasa memohon produk atau perkhidmatan kami, termasuk gambar, video, rakaman audio, mesej, ulasan, korespondensi perkhidmatan pelanggan, testimoni, atau apa-apa kandungan lain yang diterbitkan atau dihantar melalui laman web atau platform kami.

V. Maklumat Risiko, Penipuan, dan Pematuhan: Maklumat yang diberikan oleh anda untuk tujuan penilaian risiko, pengesanan penipuan, pencegahan rasuah, atau perkara berkaitan undang-undang dan pematuhan.

VI. Maklumat Sejarah Undang-Undang: Maklumat mengenai sebarang pelanggaran atau sabitan terdahulu di bawah undang-undang yang terpakai (jika berkenaan dan dibenarkan oleh undang-undang).

VII. Maklumat Transaksi: Butiran pembayaran yang dibuat oleh atau kepada anda, serta butiran lain yang berkaitan dengan pesanan, pembelian, atau transaksi anda melalui perkhidmatan atau laman web kami.

VIII. Maklumat Lain yang Boleh Dikenal Pasti: Sebarang maklumat peribadi lain yang mungkin anda berikan secara sukarela, atau yang kami mungkin perlukan secara munasabah dari semasa ke semasa, yang boleh secara langsung atau tidak langsung mengenal pasti anda, berkaitan dengan akses atau penggunaan produk atau perkhidmatan kami.

5.2 Jenis Data Peribadi yang dinyatakan dalam Klausa 5.1 bukanlah senarai yang definitif atau lengkap bagi semua Data Peribadi yang mungkin dikumpulkan daripada anda. Walau bagaimanapun, kami hanya akan mengumpul maklumat yang boleh dikenal pasti secara peribadi apabila perlu untuk menyediakan produk atau perkhidmatan kami, atau untuk menubuhkan dan mengesahkan identiti individu dengan tahap ketepatan yang tinggi.

5.3 Anda mungkin telah menyediakan maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan individu lain (termasuk tetapi tidak terhad kepada, pasangan, pihak yang berkaitan, dan/atau kenalan kecemasan) untuk mana-mana tujuan yang dinyatakan dalam Notis PDP ini. Dengan berbuat demikian, anda mengaku dan menjamin bahawa anda telah memperoleh persetujuan mereka, atau bahawa anda secara sah dibenarkan untuk mendedahkan data peribadi mereka kepada EasyParcel, dan bahawa data tersebut boleh digunakan, diproses, dan/atau didedahkan mengikut Notis PDP ini.

5.4 Sila dimaklumkan bahawa perkhidmatan kami tidak ditujukan kepada individu di bawah umur undang-undang majoriti (iaitu, 18 tahun), dan kami tidak secara sengaja mengumpul

data peribadi daripada individu tersebut. Jika anda adalah ibu bapa atau penjaga sah, anda bertanggungjawab untuk memastikan bahawa kanak-kanak di bawah jagaan anda tidak mengemukakan sebarang data peribadi kepada EasyParcel atas kapasiti individu mereka. Sekiranya data peribadi tersebut diberikan oleh seorang kanak-kanak, anda dengan ini memberi persetujuan secara jelas untuk pemprosesan data peribadi kanak-kanak tersebut oleh EasyParcel dan bersetuju untuk terikat dengan terma Notis PDP ini bagi pihak kanak-kanak tersebut. Anda selanjutnya mengakui dan menerima tanggungjawab atas tindakan kanak-kanak tersebut berkaitan dengan penggunaan perkhidmatan kami.

5.5 Sekiranya anda tidak mempunyai keupayaan undang-undang (seperti orang kurang upaya), persetujuan untuk pemprosesan data peribadi anda boleh diperoleh daripada ahli keluarga anda atau wakil yang diberi kuasa oleh mahkamah untuk bertindak bagi pihak anda.

6. Sumber Data Peribadi

6.1 Data Peribadi anda mungkin dikumpulkan daripada satu atau lebih daripada sumber-sumber berikut:

I. Maklumat yang anda berikan melalui aplikasi dalam talian, pendaftaran, atau borang maklum balas yang berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan kami;
II. Kad Pengenalan Malaysia anda, Pasport, atau mana-mana dokumen pengenalan rasmi lain;
III. Secara langsung daripada anda apabila anda mengemukakan Data Peribadi anda kepada kami;
IV. Daripada mana-mana wakil sah EasyParcel; V. Rakaman daripada sistem Kamera Litar Tertutup (CCTV) yang dipasang di premis kami;
VI. Sebarang analisis mengenai penggunaan dan pengurusan akaun anda dengan EasyParcel;
VII. Borang, kad, tinjauan, atau dokumen lain yang mana anda memberikan maklumat kepada kami;
VIII. Sumber atau daftar awam yang boleh diakses;
IX. Pihak ketiga (termasuk agensi rujukan kredit, badan pengawal selia, dan pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang) dan sumber lain di mana anda telah memberikan persetujuan untuk pendedahan, atau di mana pendedahan dibenarkan di bawah undang-undang yang berkenaan;
X. Maklumat yang dikumpulkan semasa lawatan anda ke laman web kami, termasuk alamat IP komputer atau peranti mudah alih anda; dan/atau
XI. Apa-apa maklumat lain yang mungkin anda berikan kepada kami dari semasa ke semasa.

7. Penggunaan Data Peribadi

7.1 EasyParcel boleh mengumpul, memproses, menggunakan, dan/atau mendedahkan Data Peribadi anda di dalam atau di luar Malaysia untuk tujuan-tujuan berikut (“**Tujuan**”):

I. untuk menilai dan memproses permohonan atau pendaftaran anda untuk produk, perkhidmatan, dan/atau program EasyParcel;

II. untuk menyediakan produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh EasyParcel, termasuk perkara yang berkaitan dengan pembekalan, penghantaran, atau pertukaran barangan dan/atau perkhidmatan;
III. untuk mengurus dan menyelenggara akaun pengguna anda dengan EasyParcel;
IV. untuk menjalankan semakan latar belakang ke atas pemohon pekerjaan dan untuk memenuhi kewajipan undang-undang berkaitan pekerjaan, termasuk yang melibatkan rujukan yang telah anda berikan Data Peribadinya (terpakai kepada pemohon pekerjaan sahaja);
V. untuk melaksanakan kewajipan kami di bawah mana-mana kontrak atau perjanjian yang dimeterai dengan anda dan untuk melindungi kepentingan perniagaan sah kami;
VI. untuk mentadbir akaun pengguna anda;
VII. untuk mengeluarkan dan menyampaikan bil, invois, dan resit;
VIII. untuk memproses pesanan anda dan memudahkan penyampaian perkhidmatan oleh rakan rangkaian yang berkaitan;
IX. untuk memproses pembayaran berkaitan perkhidmatan yang dipesan oleh atau diberikan kepada anda (jika anda adalah rakan rangkaian/saluran/perkhidmatan kami);
X. untuk tujuan pengiklanan, publisiti, pemasaran, dan komunikasi yang berkaitan dengan produk dan perkhidmatan EasyParcel;
XI. untuk mengesan, menyiasat, mencegah, dan mendakwa penipuan atau aktiviti jenayah, serta mematuhi kewajipan undang-undang, termasuk Penilaian Ketekunan Pelanggan (CDD) dan saringan untuk Individu Terdedah Politik (PEPs);
XII. untuk tujuan audit, pematuhan peraturan, dan pengurusan risiko;
XIII. untuk menyokong operasi perniagaan kami, termasuk pemantauan kewangan dan risiko, perancangan strategik, dan pembuatan keputusan dalaman;
XIV. untuk menjalankan semakan kredit dan/atau membantu institusi kewangan lain dalam menjalankan semakan kredit;
XV. untuk pengumpulan hutang dan penguatkuasaan kewajipan anda kepada EasyParcel;
XVI. untuk memperbaiki perkhidmatan kami dan membangunkan produk dan/atau perkhidmatan baharu melalui analisis dan penyelidikan pola penggunaan anda;
XVII. untuk memaklumkan anda tentang perubahan kepada perkhidmatan, produk, dan/atau ciri-ciri laman web kami, dan untuk memberitahu anda tentang manfaat yang berkaitan;
XVIII. untuk mematuhi proses undang-undang sivil atau jenayah, keperluan peraturan, atau mana-mana undang-undang Malaysia yang terpakai;
XIX. untuk mengesahkan ketepatan rekod kami dan untuk mengesahkan Data Peribadi anda dengan pihak ketiga;
XX. untuk menyediakan anda dengan maklumat mengenai produk dan perkhidmatan kami sendiri atau pihak ketiga yang mungkin menarik bagi anda;
XXI. untuk menjalankan penyelidikan, pembangunan, dan penambahbaikan produk, perkhidmatan, dan operasi dalaman kami;
XXII. untuk penyelidikan pasaran, tinjauan, dan analisis statistik bagi meningkatkan tawaran kami;
XXIII. untuk menangani dan menyelesaikan sebarang aduan, maklum balas, atau pertanyaan;
XXIV. untuk memindahkan atau memindahkan hak dan kewajipan kami di bawah mana-mana terma dan syarat yang terpakai antara EasyParcel dan anda;

XXV. untuk memudahkan pelaksanaan perkhidmatan bersama dalam EasyParcel;
XXVI. untuk menyokong pemindahan proses perniagaan dan operasi pejabat belakang EasyParcel;
XXVII. untuk tujuan keselamatan, termasuk Data Peribadi yang dikumpul daripada rakaman CCTV di premis kami;
XXVIII. untuk memindahkan Data Peribadi anda ke bidang kuasa luar negara bagi transaksi merentas sempadan, pelaksanaan kontrak, prosiding undang-undang, pematuhan peraturan, atau di mana ia perlu untuk melindungi kepentingan utama anda atau untuk tujuan kepentingan awam; dan
XXIX. untuk mana-mana tujuan lain yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang, peraturan, arahan, perintah, atau garis panduan Malaysia yang terpakai.

7.2 Berdasarkan persetujuan anda, kami berhak menggunakan foto, imej, dan rakaman anda untuk tujuan pemasaran, pengiklanan, dan publisiti tanpa sebarang kewajipan untuk membayar royalti atau bayaran imej. Kami juga boleh menerbitkan nama dan foto anda di laman web kami mengikut budi bicara kami jika anda menjadi pemenang dalam mana-mana peraduan yang kami anjurkan dari semasa ke semasa. Jika anda tidak bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda untuk tujuan ini, anda berhak untuk menarik balik persetujuan anda dengan menghubungi kami.

8. Pendedahan Data Peribadi

8.1 Semua Data Peribadi yang anda berikan kepada EasyParcel akan disimpan secara sulit. Walau bagaimanapun, bagi menyediakan produk dan perkhidmatan yang berkesan dan berterusan kepada anda, dan tertakluk kepada undang-undang, peraturan, garis panduan, dan Notis PDP yang terpakai, EasyParcel mungkin akan mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak-pihak berikut:

I. Syarikat-syarikat berkaitan EasyParcel, anak-anak syarikat, afiliasi, rakan kongsi, ejen, dan pekerja;
II. Penasihat profesional (termasuk tetapi tidak terhad kepada, akauntan, penilai, penyesuai, juruaudit, peguam, penasihat kewangan, atau penasihat profesional lain), kontraktor, penyedia perkhidmatan, dan ejen lain dengan siapa kami mempunyai perjanjian kontrak untuk fungsi dan perkhidmatan tertentu;
III. Institusi kewangan, dan jika berkenaan, penyedia perkhidmatan e-wallet, VISA International Services Association, MasterCard International Incorporated, dan persatuan kad lain yang berkaitan dengan mana-mana kad kredit atau kad debit yang dikeluarkan kepada anda;
IV. Agensi laporan kredit, agensi penarafan, penanggung insurans, atau broker insurans;
V. Penyedia perkhidmatan kewangan yang berkaitan dengan produk dan perkhidmatan EasyParcel;
VI. Mana-mana peserta sebenar atau berpotensi, pemegang hak atau pemindah hak EasyParcel dalam mana-mana transaksi antara EasyParcel dan anda;
VII. Mana-mana penjamin atau penyedia keselamatan bagi produk dan/atau perkhidmatan yang diberikan oleh EasyParcel kepada anda;
VIII. Mana-mana pihak berkuasa Malaysia, pengawal selia, atau mana-mana pihak lain seperti yang dikehendaki oleh undang-undang Malaysia, atau mana-mana kerajaan Persekutuan atau Negeri Malaysia, badan pentadbiran, mahkamah, atau tribunal;

IX. Rakan kongsi strategik atau perniagaan dengan siapa EasyParcel mempunyai hubungan untuk produk dan perkhidmatan tertentu, termasuk penyedia perkhidmatan IT dan rakan kongsi logistik pihak ketiga;

X. Mana-mana orang yang berkaitan dengan penguatkuasaan atau pemeliharaan mana-mana hak EasyParcel di bawah perjanjian anda dengan EasyParcel; dan/atau

XI. Mana-mana pihak yang diberi kuasa dan/atau disetujui oleh anda.

8.2 Pendedahan Data Peribadi anda mungkin melibatkan pemindahan Data Peribadi anda ke lokasi di luar Malaysia. Dengan memberikan Data Peribadi anda kepada EasyParcel, anda bersetuju dengan pemindahan tersebut apabila perlu untuk penyediaan produk atau perkhidmatan yang anda minta, pelaksanaan mana-mana obligasi kontrak yang anda ada dengan EasyParcel, termasuk untuk tujuan penyimpanan.

8.3 Kami hanya akan berkongsi data peribadi anda dengan pihak ketiga untuk tujuan yang berkaitan secara langsung dengan Tujuan yang disenaraikan dalam Klausa 7.1 di atas dan perkhidmatan yang kami sediakan kepada anda, seperti memproses pembayaran, memberikan sokongan pelanggan, atau menjalankan penyelenggaraan teknikal. Sebagai sebahagian daripada komitmen kami untuk melindungi data peribadi anda, kami memastikan bahawa penyedia perkhidmatan pihak ketiga kami (pemproses data) mematuhi prinsip yang ditetapkan dalam PDPA. Kami memerlukan semua pemproses pihak ketiga yang mengendalikan data peribadi anda untuk diikat secara kontrak untuk mematuhi piawaian perlindungan data yang sama.

9. Pemindahan Data Peribadi Anda

9.1 Memandangkan kami adalah sebahagian daripada kumpulan syarikat EasyParcel, Data Peribadi anda mungkin dipindahkan kepada satu atau lebih entiti dalam kumpulan EasyParcel mengikut keperluan untuk tujuan termasuk pemprosesan dan penyimpanan data, memberikan anda akses kepada perkhidmatan kami, menyediakan sokongan pelanggan, meningkatkan perkhidmatan kami, membangunkan kandungan, atau untuk sebarang tujuan lain yang dinyatakan dalam Notis PDP ini.

9.2 Dengan menghantar Data Peribadi anda kepada kami, sama ada melalui interaksi anda dengan laman web kami, pejabat kami, atau acara kami, anda mengakui dan memberi persetujuan terhadap pemindahan Data Peribadi anda ke luar Malaysia. Data tersebut mungkin disimpan dan diproses oleh kami, mana-mana syarikat dalam kumpulan EasyParcel, dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang diberi kuasa untuk tujuan yang diterangkan dalam Notis PDP ini.

9.3 Apabila kami memindahkan Data Peribadi anda ke luar Malaysia, kami akan memastikan pematuhan dengan semua keperluan undang-undang dan peraturan yang berkaitan, termasuk mewujudkan asas yang sah untuk pemindahan tersebut dan melaksanakan langkah-langkah perlindungan yang sesuai untuk melindungi Data Peribadi anda. Kami juga akan memastikan bahawa penerima asing tertakluk kepada kewajipan perlindungan data yang memberikan tahap perlindungan yang sekurang-kurangnya setara dengan piawaian di bawah undang-undang Malaysia. EasyParcel komited untuk memastikan bahawa Data Peribadi anda kekal selamat semasa pemindahan merentas sempadan. Kami telah melaksanakan pelbagai langkah untuk melindungi data peribadi anda, termasuk penyulitan dan amalan keselamatan standard industri lain.

9.4 Jika berlaku jualan, pelupusan, pemerolehan, penggabungan, atau penyusunan semula yang melibatkan EasyParcel dan/atau mana-mana bahagian perniagaan atau asetnya (sama ada di dalam Malaysia atau sebaliknya), Data Peribadi anda mungkin didedahkan dan/atau dipindahkan kepada pihak ketiga yang berkenaan sebagai sebahagian daripada transaksi tersebut. Jika diperlukan oleh undang-undang, EasyParcel akan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memaklumkan anda sebelum pemindahan Data Peribadi anda. Anda mungkin mempunyai hak untuk menarik diri atau membantah pemindahan tersebut, tetapi hanya sejauh yang dibenarkan di bawah PDPA.

10. Hak Anda sebagai Subjek Data

10.1 Sebagai subjek data, anda berhak terhadap hak-hak berikut berkaitan dengan data peribadi yang telah anda berikan kepada kami. Hak-hak ini direka untuk memastikan bahawa data peribadi anda diproses dengan ketelusan, ketepatan, dan kehati-hatian. Hak anda termasuk, tetapi tidak terhad kepada, yang berikut:

I. Akses: Tertakluk kepada hak dan kewajipan kontraktual kami di bawah undang-undang dan peraturan yang berkenaan, anda berhak untuk menyemak data peribadi yang telah kami kumpulkan mengenai anda. Anda boleh memohon akses, pembetulan, atau kemas kini terhadap data peribadi anda.

II. Pembetulan: Jika anda percaya bahawa mana-mana data peribadi dalam akaun pengguna anda adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan, atau tidak terkini, anda boleh menghubungi Perkhidmatan Pelanggan kami di https://app.easyparcel.com/my/en/contact-us/. Permohonan anda harus menyatakan dengan jelas butiran data peribadi yang berkenaan. Kami akan berusaha secara munasabah untuk mematuhi permohonan anda dalam tempoh empat belas (14) hari selepas penerimaan Permohonan Akses/Pembetulan/Kemas Kini Data yang sah dan sebarang yuran pemprosesan yang dikenakan (jika perlu).

III. Penahanan: Anda berhak untuk memohon agar data peribadi anda disimpan hanya selama mana yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang mana ia dikumpulkan. Jika boleh, kami akan memastikan bahawa data anda dipadam atau dianonimkan dengan selamat setelah ia tidak lagi diperlukan untuk tujuan tersebut.

IV. Menarik Diri: Anda boleh menarik diri daripada penggunaan data peribadi anda untuk tujuan pemasaran pada bila-bila masa. Setelah menerima bantahan bertulis daripada anda, kami akan menghentikan pemprosesan Data Peribadi anda untuk tujuan tersebut kecuali kami mempunyai sebab sah untuk meneruskan pemprosesan di bawah PDPA atau undang-undang lain yang berkenaan.

V. Penarikan: Anda boleh menarik, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya, sebarang persetujuan yang telah anda berikan kepada kami sebelum ini, tertakluk kepada sebarang kewajipan undang-undang atau kontraktual dan dengan syarat penarikan tersebut dikemukakan dalam tempoh masa yang munasabah. Sila ambil perhatian bahawa penarikan persetujuan mungkin memberi kesan kepada kemampuan anda untuk menggunakan beberapa perkhidmatan atau ciri yang memerlukan pemprosesan Data Peribadi.

10.2 Untuk memproses permohonan anda bagi mengakses, membetulkan, mengemas kini, atau memadam Data Peribadi anda, atau untuk melaksanakan sebarang tindakan yang disebut dalam Klausa 10.1, kami mungkin akan meminta dokumen atau maklumat pengesahan untuk mengesahkan identiti anda dan kesahihan permohonan tersebut.

10.3 Sekiranya anda ingin melaksanakan mana-mana hak anda seperti yang dinyatakan di atas, sila lengkapkan dan kemukakan Borang Permohonan Data Peribadi kami kepada Pegawai Perlindungan Data kami di legal@easyparcel.com. Langkah ini akan membantu kami mengesahkan identiti anda dan memproses permohonan anda selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA).



EasyParcel Personal Data Request Form.pc

11. Keselamatan Data & Penahanan

11.1 EasyParcel akan melaksanakan langkah keselamatan teknikal dan organisasi yang sesuai untuk melindungi data peribadi daripada kehilangan, penyalahgunaan, pengubahsuaian, akses atau pendedahan yang tidak dibenarkan atau secara tidak sengaja, perubahan, atau pemusnahan semasa pemprosesan data tersebut.

11.2 EasyParcel tidak akan menyimpan data peribadi lebih lama daripada yang diperlukan untuk memenuhi tujuan bagi mana data tersebut dikumpulkan dan diproses. Langkah-langkah yang munasabah akan diambil untuk memastikan bahawa data peribadi dipadamkan dengan selamat atau dimusnahkan secara kekal apabila ia tidak lagi diperlukan untuk tujuan tersebut, atau apabila penahanan tidak lagi diperlukan untuk memenuhi keperluan undang-undang, peraturan, atau audit.

12. Pemberitahuan Pelanggaran Data

Sekiranya berlaku pelanggaran data yang menjejaskan hak-hak anda, EasyParcel komited untuk memastikan bahawa individu yang terjejas dan Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi (PDPC) dimaklumkan dalam masa 72 jam selepas mengetahui tentang pelanggaran tersebut. Anda akan dimaklumkan mengenai pelanggaran tersebut melalui e-mel atau pemberitahuan di laman web kami, bergantung kepada tahap keseriusan situasi. Dengan menggunakan perkhidmatan kami, anda mengakui bahawa kami mungkin menghubungi anda sekiranya berlaku pelanggaran data dan memberikan maklumat mengenai sifat pelanggaran tersebut serta langkah-langkah yang diambil untuk mengurangkan kesannya.

13. Komunikasi Pemasaran Langsung

13.1 Jika anda telah memberikan persetujuan, EasyParcel boleh menggunakan Data Peribadi anda untuk tujuan pemasaran langsung, termasuk mempromosikan produk dan perkhidmatan EasyParcel, memberikan kemas kini perkhidmatan, tawaran promosi, dan menjalankan aktiviti penjualan silang. Oleh itu, anda mungkin akan menerima komunikasi pemasaran daripada EasyParcel, afiliasinya, rakan kongsi strategik, penaja, atau pengiklan melalui pelbagai saluran seperti pos, panggilan telefon, mesej WhatsApp, SMS, MMS, mesej segera, e-mel, atau bentuk komunikasi lain. Komunikasi ini mungkin berkaitan dengan produk, perkhidmatan, promosi, acara, atau aktiviti yang mungkin menarik minat anda.

13.2 Data Peribadi anda boleh didedahkan kepada pihak ketiga, termasuk penyedia perkhidmatan dan rakan kongsi perniagaan strategik EasyParcel. Anda boleh memilih untuk berhenti menerima komunikasi pemasaran tersebut pada bila-bila masa dengan mengikuti

arahan berhenti melanggan yang disediakan dalam e-mel kami, menggunakan pautan berhenti melanggan, atau dengan menghubungi kami di https://easyparcel.com/my/contact-us/. Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa selagi anda kekal sebagai pengguna berdaftar EasyParcel, anda tidak boleh berhenti menerima komunikasi dan pemberitahuan berkaitan perkhidmatan. Ini adalah penting untuk penyediaan perkhidmatan kami. Jika anda memilih untuk tidak menerima komunikasi tersebut, kami mungkin tidak dapat terus menyediakan beberapa perkhidmatan yang berkaitan dengan pengguna kepada anda.

13.3 Kami mengambil langkah yang munasabah dan praktikal untuk memastikan bahawa semua pihak ketiga kepada siapa kami dedahkan Data Peribadi anda tertakluk kepada kewajipan perlindungan data, privasi, dan kerahsiaan yang sesuai, mengikut PDPA.

14. Laman Web Pihak Ketiga

Sesetengah halaman di laman web kami mungkin mengandungi pautan ke laman web pihak ketiga. Laman web pihak ketiga ini dikawal oleh dasa/notis privasi mereka sendiri, yang berbeza daripada dasar/notis kami. EasyParcel tidak bertanggungjawab terhadap amalan privasi, operasi, atau kandungan laman web luaran ini. Selain itu, EasyParcel tidak akan bertanggungjawab atas sebarang akses yang tidak dibenarkan oleh pihak ketiga atau pemusnahan maklumat/data yang dihantar oleh individu kepada EasyParcel melalui komunikasi internet atau emel elektronik. Kami menasihatkan anda untuk menyemak dasar/notis privasi atau pemberitahuan bagi setiap laman yang anda lawati.

15. *'Cookies'* dan Penjejakan

EasyParcel menggunakan *'cookies'* dan teknologi penjejakan yang serupa untuk menambah baik pengalaman pelayaran anda, menganalisis trafik laman web, memperibadikan kandungan, dan menyampaikan iklan yang disasarkan. Dengan menggunakan laman web atau perkhidmatan kami, anda bersetuju dengan penggunaan teknologi ini selaras dengan Notis PDP ini. Anda boleh mengurus pilihan 'cookies'anda melalui tetapan pelayar pada bila-bila masa.

16. Pertanyaan

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Notis Privasi ini, atau jika anda ingin membuat aduan, meminta akses kepada, membetulkan, atau mengemas kini Data Peribadi anda, anda boleh menghubungi kami di https://easyparcel.com/my/contact-us/ atau menghubungi Pegawai Perlindungan Data (DPO) kami di legal@easyparcel.com. DPO kami bertanggungjawab untuk memantau pematuhan kami dengan undang-undang perlindungan data peribadi dan memastikan keselamatan Data Peribadi anda. Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, kebimbangan, atau permintaan yang berkaitan dengan pemprosesan Data Peribadi anda, atau jika anda ingin melaksanakan hak-hak anda di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA), sila hubungi DPO kami secara langsung.

17. Perubahan kepada Notis Privasi

Kami mungkin menyemak dan mengemas kini Notis PDP ini dari semasa ke semasa untuk memastikan pematuhan dengan undang-undang yang berkenaan, termasuk PDPA Malaysia. Sebarang pengubahsuaian, kemas kini, atau pindaan kepada polisi ini akan berkuatkuasa pada tarikh penerbitan di laman web kami. Kami menggalakkan anda untuk menyemak Notis PDP ini secara berkala untuk kekal dimaklumkan mengenai cara kami mengumpul, menggunakan, dan melindungi data peribadi anda. Penggunaan berterusan produk dan perkhidmatan kami selepas tarikh berkuatkuasa sebarang perubahan dianggap sebagai penerimaan anda terhadap Notis PDP yang dikemas kini. Jika anda tidak bersetuju dengan perubahan tersebut, anda boleh memilih untuk menghentikan penggunaan perkhidmatan kami.

Notis PDP ini terakhir dikemas kini pada **November 2025.**

18. Bahasa

Notis PDP ini disediakan dalam kedua-dua Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakkonsistenan antara kedua-dua versi, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.

----- Tamat Notis Perlindungan Data Peribadi EasyParcel -----